

Aplicativos de Acesso Remoto

Aplicativos de Acesso Remoto

Sobre o curso

Nesses períodos onde conexões à distância são muito importantes, muitas vezes você não poderá ter um técnico em sua casa acessando seu computador para efetuar ajustes, ou você não poderá ir até a casa de algum cliente. Em alguns momentos, você até mesmo precisará acessar outro dispositivo distante, enquanto em Home Office. Para isso, existem alguns aplicativos ótimos que permitem o Acesso Remoto.

O que aprender com este curso?

Neste curso você aprenderá a utilizar os aplicativos: TeamViewer e AnyDesk, campeões de mercado quando se trata de Acesso Remoto. Também aprenderá a utilizar suas gamas de ferramentas e a escolher qual o aplicativo que mais se encaixa em suas necessidades.

Cronograma

AULA 01 TeamViewer

AULA 02 AnyDesk



Quantidade de Aulas
2 aulas



Carga horária
3 horas



Programas Utilizados
TeamViewer e AnyDesk

Sumário

1. TEAMVIEWER

- 1.1. Como baixar
- 1.2. Configurações
- 1.3. Acessando Dispositivos Remotamente
- 1.4. Ferramentas Durante o Acesso Remoto
- 1.5. Exercícios Passo a Passo
- 1.6. Exercícios de Fixação

2. ANYDESK

- 2.1. Baixando o AnyDesk
- 2.2. Acessando Remotamente Outros Computadores
- 2.3. Ferramentas do Aplicativo
- 2.4. Exercícios Passo a Passo
- 2.5. Exercícios de Fixação



Aplicativos de Acesso Remoto

TeamViewer

Aula 1

1. TEAMVIEWER

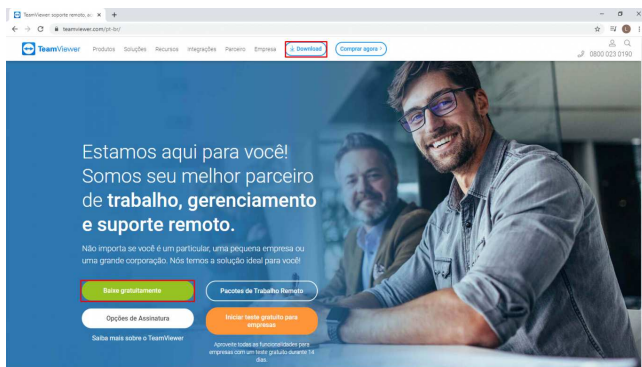
O TeamViewer é um pacote de software para acesso remoto, compartilhamento de área de trabalho, conferência online e transferência de arquivos entre computadores.

Para utilizá-lo você pode baixar o aplicativo gratuitamente, criar uma conta no site da TeamViewer para ter acesso à algumas ferramentas adicionais, ou assinar um plano do aplicativo para favorecimentos extras à empresas.

O TeamViewer é gratuito para uso particular, mas não para uso comercial.

1.1. Como baixar

Para fazer download do aplicativo TeamViewer basta acessar o site www.teamviewer.com e clicar nos links de "Download" ou "Baixe Gratuitamente".



1.2. Configurações

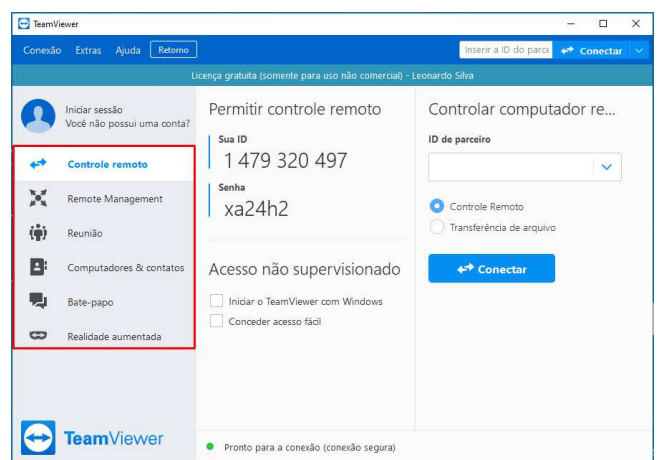
Após o download e a instalação do aplicativo você poderá configurá-lo da maneira que preferir.

O TeamViewer possui diversas ferramentas, algumas podem ser utilizadas sem acesso a nenhuma conta (gratuita ou paga) como a ferramenta de acesso remoto.

Mas, também possui uma gama de ferramentas de acesso para usuários que possuam uma conta no

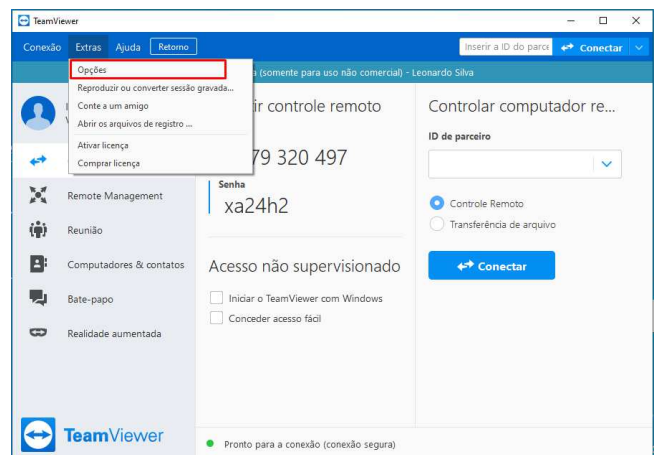
TeamViewer e ainda ferramentas exclusivas para assinantes.

Você pode encontrar estas ferramentas na aba lateral do aplicativo.



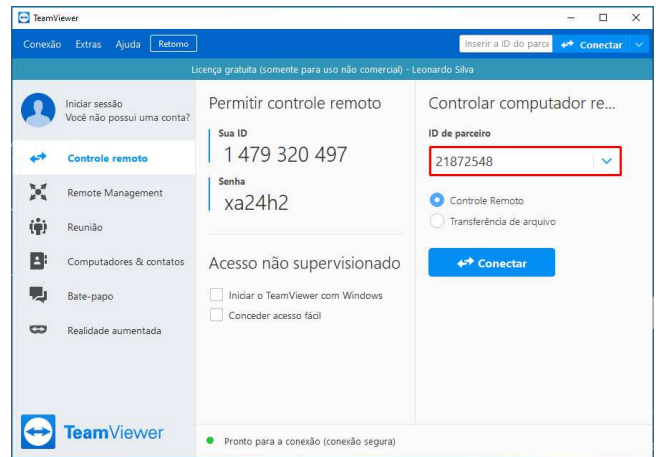
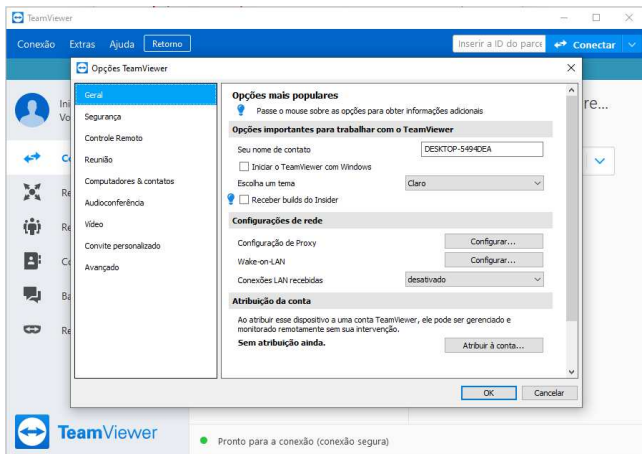
Para configurações adicionais, basta acessar o menu de opções, clicando em:

Extras > Opções.



Dentro de Opções você terá uma gama de configurações possíveis para definições importantes sobre acessos, segurança, contatos,

audioconferências e até gravação de vídeo de suporte de acesso remoto.



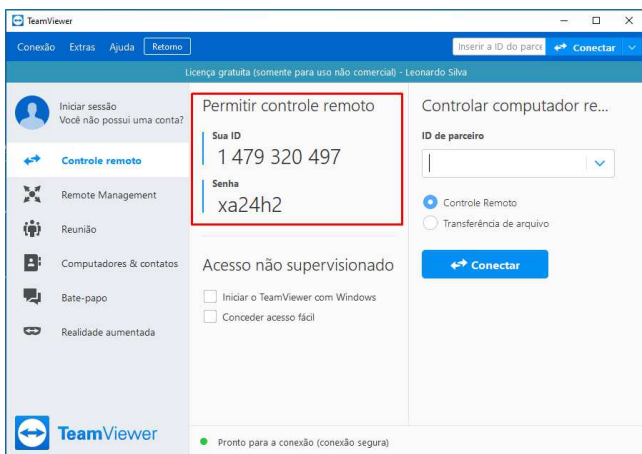
Em seguida, será solicitada uma senha para acesso.

1.3. Acessando Dispositivos Remotamente

Para acessar dispositivos remotamente você irá precisar de um ID e uma senha.

Estes devem ser conferidos a você pelo usuário que chamamos de "Host", ou seja, o usuário que está fazendo uso do dispositivo que você precisa acessar.

Caso você seja o host, basta que você forneça o ID e a senha que o aplicativo lhe fornece para o convidado.



Se você estiver acessando remotamente outro computador, quando receber o Id você deverá digitar o mesmo no campo "ID do parceiro" na aba de "Controle Remoto" do TeamViewer.

1.4. Ferramentas Durante o Acesso Remoto

Quando você efetua um acesso remoto você possui controle sobre o computador acessado, podendo executar aplicativos, acessar arquivos, digitar, efetuar cliques, etc.

Essa é uma tarefa que exige confiança de ambas as partes, uma vez que você pode estar acessando um dispositivo que não lhe pertence.

Neste caso, evite acesso a arquivos e pastas pessoais, não abra fotos ou vídeos, evite baixar arquivos e principalmente evite mexer em qualquer coisa sem que o host esteja em frente ao seu dispositivo.

1.5. Exercícios Passo a Passo

1. Abra o Google Chrome.
2. Acesse o site www.teamviewer.com
3. Crie uma conta no site do TeamViewer.
4. Faça o download do TeamViewer.
5. Com o TeamViewer aberto, clique em "Extras".
6. Clique em "Opções".
7. Na aba "segurança" digite uma senha de acesso remoto e grave-a para não esquecer.
8. Clique em "Ok".

9. Mantenha o TeamViewer aberto e siga para os exercícios de fixação.

1.6. Exercícios de Fixação

1. Para efetuar estes exercícios você precisará de alguém de sua total confiança que tenha disponibilidade para baixar e instalar o TeamViewer. Combine com a pessoa escolhida para acessar seu dispositivo, em seguida, com o ID e a senha fornecidas por ele(a) acesse o dispositivo.

2. Utilize o bloco de notas para se comunicar com o host do computador acessado.

3. Forneça a senha que você configurou neste dispositivo para a pessoa de confiança que você selecionou para lhe ajudar nestes exercícios e ensine-a a acessar seu computador. Ela vai utilizar o ID e a senha que você criou no exercício anterior para acesso remoto.

4. Feche todas as conexões remotas.

5. Entre nas opções e troque delete sua senha de segurança pessoal, deixando que o TeamViewer crie senhas automáticas.



Aplicativos de Acesso Remoto

AnyDesk

Aula 2

2. ANYDESK

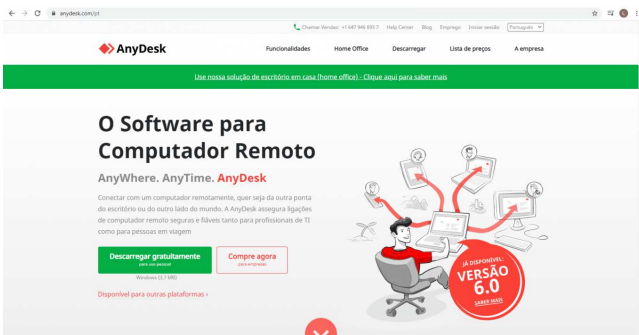
Quando pensamos em aplicativos de acesso remoto com alta performance, de fácil manuseio e interface simples e funcional, estamos pensando no AnyDesk.

Prometendo estes atributos e cumprindo com sua promessa o AnyDesk vem crescendo no mercado e aprender a utilizá-lo é fundamental para quem quer prestar suporte de qualidade.

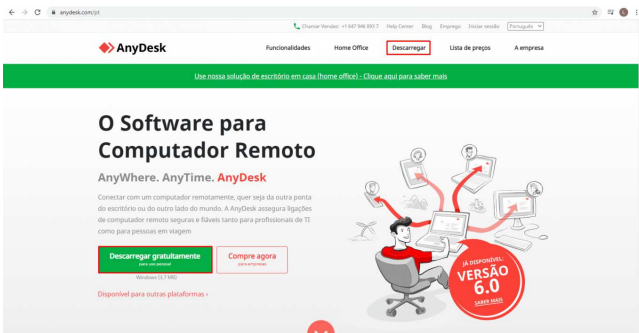
2.1. Baixando o AnyDesk

Para fazer o download do AnyDesk é simples, basta seguir os seguintes passos:

Acesse o site do AnyDesk (<https://anydesk.com>);



Entre em algumas das opções de Download, Descarregar gratuitamente ou Descarregar;

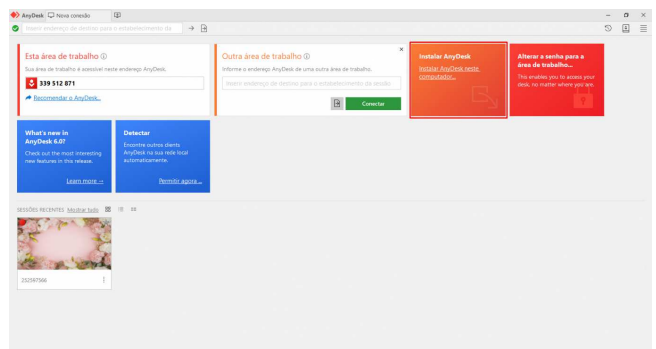


Depois de efetuado o download, clique no aplicativo na barra de downloads;

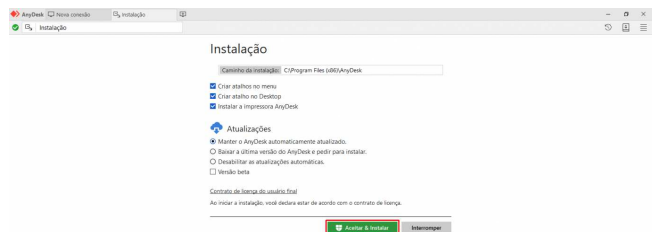


Após executar o executável do AnyDesk o aplicativo será aberto em sua área de trabalho;

Para instalá-lo em seu computador, basta clicar em "Instalar AnyDesk".

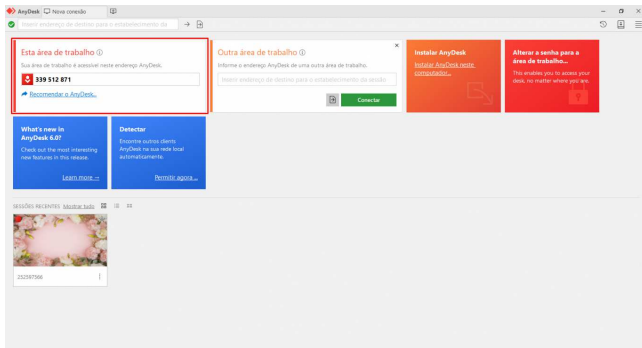


Após selecionar o caminho da instalação e escolher os detalhes, clique em "Aceitar e Instalar" para instalar o aplicativo em seu computador;



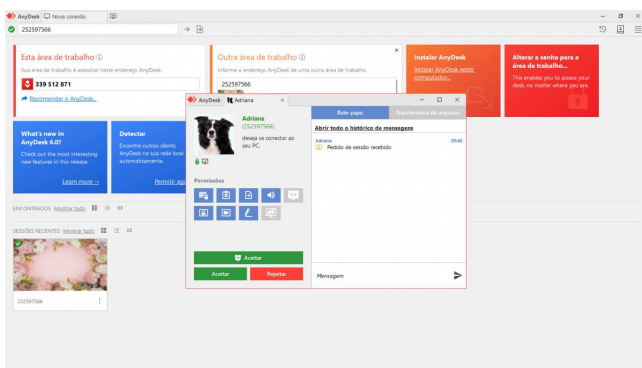
2.2. Acessando Remotamente Outros Computadores

Para acessar outros computadores remotamente você deverá obter do host a informação do ID do computador a ser acessado.



Depois de digitar o ID recebido no campo "Outra área de trabalho" uma conexão deverá ser iniciada.

Em seguida, o host receberá uma mensagem oferecendo para que aceite, ou não a conexão.



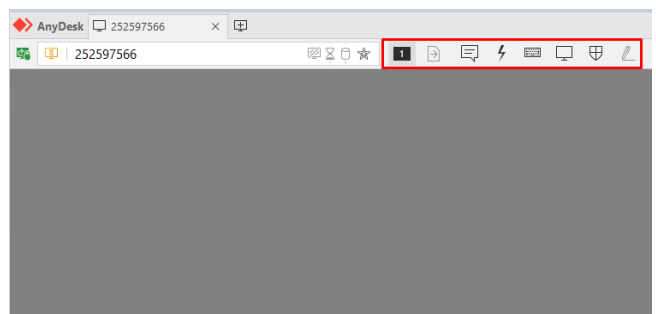
Quando a opção de acesso é informada ao host, também é possível ao mesmo selecionar quais ferramentas o convidado poderá utilizar. Se o convidado poderá utilizar o mouse, o teclado, utilizar transferência de arquivos, etc.

Depois de clicar no botão "Aceitar" o acesso remoto é iniciado.

2.3. Ferramentas do Aplicativo

Ao acessar remotamente um computador via AnyDesk, você possui uma gama de ferramentas que facilitam o acesso, troca de informações e o trabalho do técnico.

As ferramentas podem ser acessadas via menu na parte superior do aplicativo.



Estas ferramentas são:

- Caixa de Arquivos: forma rápida e simples de transferir arquivos entre os dispositivos acessados;
- Bate-Papo: ferramenta para conversa entre host e convidado;
- Ações: botão que inicia ações específicas no computador acessado, que são geralmente ações do sistema operacional que não podem ser enviadas via acesso remoto, por exemplo, CTRL+ALT+DEL;
- Teclado: permite atribuir teclas e transferir comandos de teclado;
- Configurações de Exibição: ajusta configurações de exibição, visualização e qualidade do acesso;
- Permissões: exibe permissões;

2.4. Exercícios Passo a Passo

1. Abra o Google Chrome;
2. Acesse o site do AnyDesk, digite: anydesk.com;
3. Clique em "Descarregar Gratuitamente" para fazer download do aplicativo;
4. Clique sobre o arquivo executável para iniciar o AnyDesk;
5. Clique em "Instalar AnyDesk";

6. Selecione o caminho desejado e marque ou desmarque as opções desejadas de criação de ícones e demais ferramentas de instalação;

7. Clique em "Aceitar e Instalar";

8. Mantenha o aplicativo aberto e inicie os exercícios de Fixação.

2.5. Exercícios de Fixação

1. Instrua um amigo ou colega de curso a baixar o AnyDesk. Em seguida, peça o ID do aplicativo para acesso.

2. Acesse o computador que você possui o ID.

3. Crie um Arquivo de texto no computador acessado, digite: arquivo de transferência e salve-o com o mesmo nome em sua área de trabalho.

4. Inicie a tela de transferência de arquivos e transfira o arquivo criado para seu computador.

5. Feche o acesso Remoto.